



August 2023

Pressemitteilung MONTANE

Montane startet Produktreparaturservice

Nach dem Vorbild des britischen Modells bietet der Outdoor-Hersteller Montane nun auch einen Reparaturservice für Kunden in Deutschland und Österreich an. Reparaturaufträge können auf der Website der Marke registriert und an das "Outdoor Service Team" in Berlin geschickt werden.

Ob kaputter Reißverschluss, Riss, Probleme mit der Naht oder eine komplexere Reparatur: Immer mehr Marken bieten Reparaturservices an, die den Verbrauchern helfen, die Lebensdauer ihrer Produkte zu verlängern. Die britische Outdoor-Marke Montane, Hersteller von Bekleidung und Ausrüstung für Bergsport und Laufen, hat 2018 ihren hauseigenen Reparaturservice „Repair Claire“ in Großbritannien eingeführt. In Kooperation mit dem „Outdoor Service Team“ in Berlin, erfahrenen Experten für Reparatur, Reinigung und Sonderreparaturen im Textilbereich, können deutsche und österreichische Kunden diesen Service jetzt auch in Anspruch nehmen.



Kunden können aus einer Liste von Standardreparaturen wählen. Fällt der gewünschte Reparaturservice in keine der genannten Kategorien, können Kunden Fotos und eine Problembeschreibung an das Team, das übrigens auch autorisiertes Reparaturcenter für GORE-TEX Bekleidung ist, nach Berlin schicken. Die Experten werden dann einen Kostenvoranschlag zusenden.

Eine Standardreparatur dauert in der Regel etwa sieben Arbeitstage. Ziel ist es, Produkte nach Möglichkeit mit ähnlichen oder gleichen Materialien oder Zubehörteilen zu reparieren und das Ausrüstungs- oder Kleidungsstück so zu überarbeiten, dass es wieder wie ursprünglich funktioniert. Wenn Stoffe oder Farben nicht verfügbar sind, bietet das Reparaturteam den Kunden eine Alternative an.

Outdoor Sports PR

Johannes Wessel

Steigenbergerstr. 19 D-82377 Penzberg T +49 (0)8856 / 86 85 318 M +49 1590 539 85 81

j.wessel@outdoorsports-pr.de

www.outdoorsports-pr.de



“Die nachhaltigste Art, sich zu kleiden, ist die Kleidung, die man bereits besitzt. Unser Reparaturservice soll dazu beitragen, dass die Kleidung so lange wie möglich hält. Auf diese Weise reduziert man nicht nur den ökologischen Fußabdruck des Produkts, sondern spart auch Geld, indem man einen Neukauf hinausschiebt“, erklärt Anna Pitman, Corporate Social Responsibility Manager bei Montane in Northumberland, Großbritannien.

“Indem wir die Lebensdauer unserer Produkte verlängern, reduzieren wir effektiv die mit ihrer Herstellung verbundenen Emissionen, da sie auf mehrere Jahre verteilt werden. Auf diese Weise können wir auch dazu beitragen, den Bekleidungsabfall zu reduzieren“, so Pitman weiter.

Aber es geht nicht nur um Nachhaltigkeit. “Viele dieser Ausrüstungsgegenstände haben eine interessante oder herzerwärmende Geschichte zu erzählen und wir wissen, wie wichtig diese wertvollen Stücke für die Kunden sind“, sagt Pitman. “Viele Outdoor-Enthusiasten hängen sehr an ihren Lieblingsstücken und verbinden tolle Erlebnisse mit ihnen.”

Further.Forever

Der Reparaturservice ist in Montanes „further.forever“ - Plattform integriert. Diese umfasst vier Säulen der unternehmerischen Verantwortung von Montane: Built to Last, Ethical Trading, Commitment und Responsible Choices.

Diese Plattform unterstreicht den Anspruch der Marke, die leistungsstarke und langlebige Outdoor-Bekleidung und -Ausrüstung herzustellen. Zu diesen Initiativen gehören auch die Garantie auf Lebenszeit und die Unterstützung bei der Produktnachbetreuung.

Hier der Link, über den das Outdoor Service Team erreicht werden kann:

<https://de.montane.com/pages/official-repairs-partner>

Mehr Infos gibt es auch unter: <https://www.outdoor-service.com>

Outdoor Sports PR

Johannes Wessel

Steigenbergerstr. 19 D-82377 Penzberg T +49 (0)8856 / 86 85 318 M +49 1590 539 85 81

j.wessel@outdoorsports-pr.de

www.outdoorsports-pr.de



Über Montane

Der britische Outdoor-Spezialist Montane, der seit 30 Jahren Grenzen bei Ausdauer und Vielseitigkeit auslotet, entwickelt innovative, leichte, atmungsaktive Kleidung und Ausrüstung von kompromissloser Qualität für Multi-Sport-Abenteurer, Bergaktivitäten und extreme Umgebungen. Die Philosophie: "Weniger ist mehr" führt zu Effizienz und nachhaltigem Produzieren. Die Marke arbeitet eng mit Bergprofis, führenden Abenteurern und Hochleistungssportlern zusammen, um eine Bekleidungslinie zu entwickeln, die es den Menschen ermöglicht, sich voll und ganz auf die Natur und ihre Ziele zu fokussieren. Montane nutzt sein unübertroffenes Fachwissen, um eine Kollektion zuverlässiger und vielseitiger Lauf-, Wander- und Bergsteigerbekleidung zu entwickeln, die es dem Träger ermöglicht, WEITER zu gehen. Für weitere Informationen: <https://de.montane.com>

Weitere Informationen finden Sie hier: www.montane.com

Ansprechpartner für die Presse:

Outdoor Sports PR
Johannes Wessel
Steigenbergerstr. 19 D-82377 Penzberg
T +49 (0)8856 / 86 85 318
M +49 1590 539 85 81
j.wessel@outdoorsports-pr.de
www.outdoorsports-pr.de

Outdoor Sports PR
Johannes Wessel
Steigenbergerstr. 19 D-82377 Penzberg T +49 (0)8856 / 86 85 318 M +49 1590 539 85 81
j.wessel@outdoorsports-pr.de
www.outdoorsports-pr.de